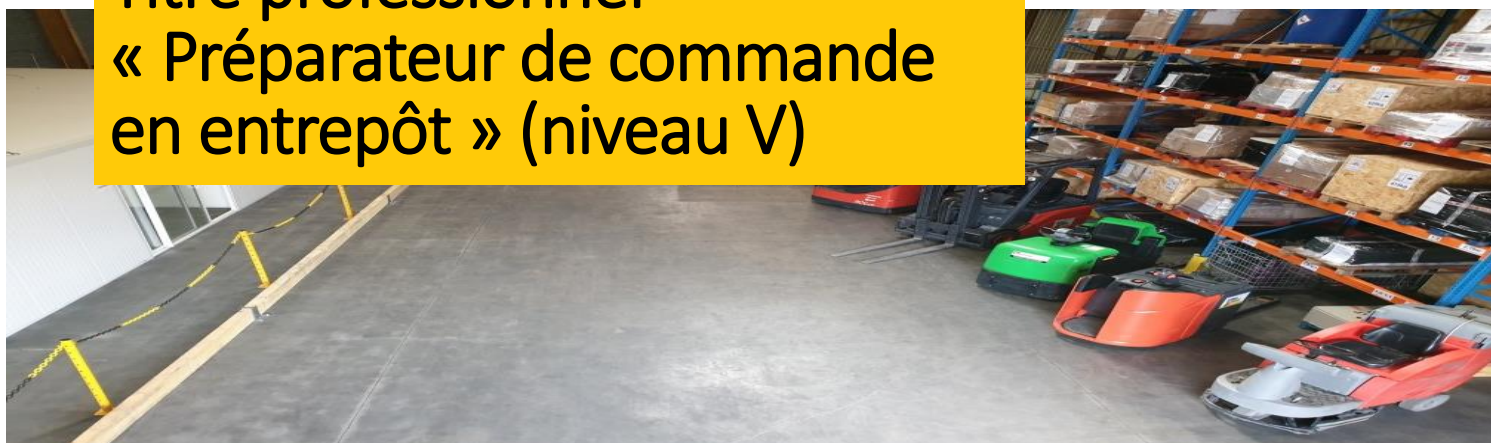


# Titre professionnel « Préparateur de commande en entrepôt » (niveau V)



## CONTENU

### Formation théorique

- **Préparateur de commande en entreprise introduction :**
  - Définitions, les intervenants de la logistique, les mots usuels, l'entreposage, les pictogrammes, l'emballage, l'expédition, CMR méthodes et plans de chargements, les litiges...
  - Les obligations, responsabilités et droits du salarié
  - Prévention contre les risques en préparation (tms, application des gestes et postures) et en entrepôt (circulation piétons, engins)
- **Système de gestion informatisé des stocks :**
  - Stock it easy préparation, inventaire, réception avec moyens informatiques et scanners
  - Cahier de procédures
  - Le code barre, l'adressage d'un entrepôt, les différents outils de la logistique
  - Comprendre les enjeux de la préparation (qualité, satisfaction client)

### Formation pratique

- Règles de circulation en sécurité suivant le plan d'entrepôt
- Inventaire (efficacité et précision) modification suite erreur de stock
- Confection de différentes palettes de hauteur et de poids diverses selon les consignes du bon de préparation
- Expédition d'un lot de palettes en respectant le plan de chargement et les consignes clients
- Réception de retour client (gestion du retour, rendre compte)
- Réception d'une livraison et mise en stock
- Savoir réagir à une anomalie produit en préparation ou en retour client
- Travail effectué avec respect des produits et des consignes

### OBJECTIFS

- Savoir préparer les commandes en sécurité dans un entrepôt logistique :
  - Utilisation de stock it easy préparation – inventaire – réception avec moyens informatiques et scanners
  - Savoir préparer des palettes de colis en respectant les contraintes produits et client (poids, hauteur,...)
  - Savoir effectuer les différents inventaires, localisation des emplacements, l'adressage, le circuit de stockage
  - Savoir gérer les retours clients (réception et contrôle qualitatif), les litiges
  - Déplacer et effectuer le chargement, déchargement des différentes palettes de préparation avec un chariot de cat 1

### ☺ PUBLIC

Personnel amené à effectuer de la préparation de commande et les inventaires sur base logistique

### 📖 AGENDA

Voir [a2s – flandre.fr](http://a2s-flandre.fr)

### 🕒 DUREE

280 h de formation  
Dont 21h30 d'examen

### 🔧 FORMATEUR

Formateur certifié et expérimenté

### 👤 PARTICIPANTS

Maximum : 12

# MODALITES D'ANIMATION

- *Formation théorique*
- *Exercices pratiques*
- *Mises en situation diverses*

## SUPPORT

- Support audiovisuel
- Système de gestion de stock it easy
- Chariot à conducteur porté R489

## VALIDATION

- Titre Professionnel Préparateur de Commande en Entrepôt (niveau V)
- Certificat de Sauveteur Secouriste du Travail
- CACES® R489 cat 1 3 5

### PRE REQUIS

Savoir lire et écrire (lecture du bon de préparation et de bon de retour), compter, dénombrer, calculer (inventaire)

🏛️ **Agréé par la Préfecture de la région des Hauts de France, Décision n°361 du 18/08/2010**



Notre centre et nos formations sont accessibles aux Personnes à Mobilité réduite

L'accès aux formations techniques fera l'objet d'une analyse avec notre référent

