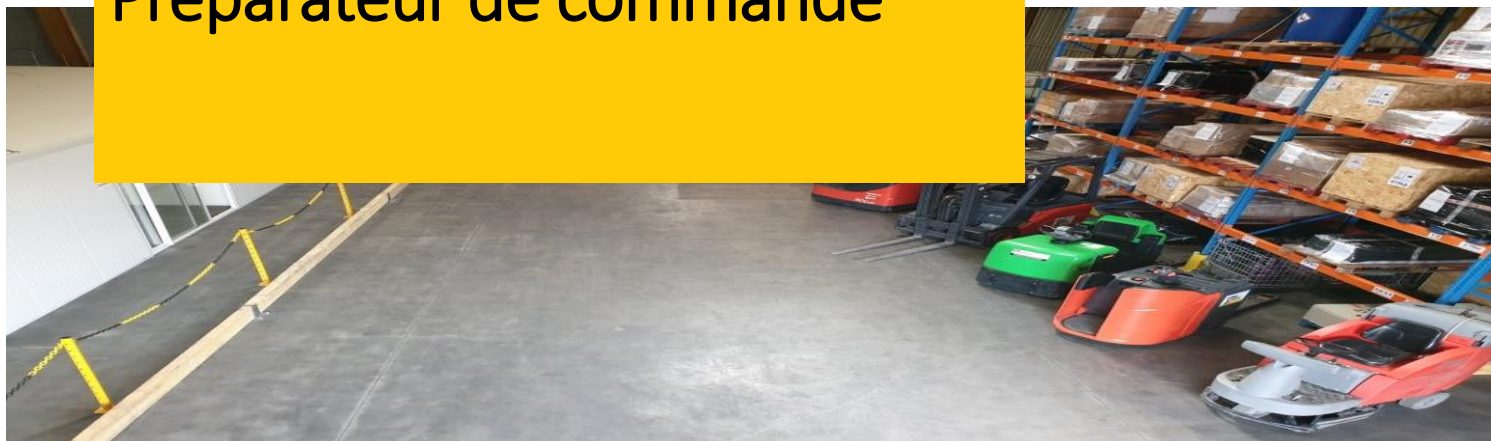


Préparateur de commande



CONTENU

Formation théorique

- **Préparateur de commande en entreprise introduction :**
 - Définitions, les intervenants de la logistique, les mots usuels, l'entreposage, les pictogrammes, l'emballage, l'expédition, CMR méthodes et plans de chargements, les litiges...
 - Les obligations, responsabilités et droits du salarié
 - Prévention contre les risques en préparation (tms, application des gestes et postures) et en entrepôt (circulation piétons, engins)
- **Système de gestion informatisé des stocks :**
 - Stock it easy préparation, inventaire, réception avec moyens informatiques et scanners
 - Cahier de procédures
 - Le code barre, l'adressage d'un entrepôt, les différents outils de la logistique
 - Comprendre les enjeux de la préparation (qualité, satisfaction client)

Formation pratique

- Règles de circulation en sécurité suivant le plan d'entrepôt
- Inventaire (efficacité et précision) modification suite erreur de stock
- Confection de différentes palettes de hauteur et de poids diverses selon les consignes du bon de préparation
- Expédition d'un lot de palettes en respectant le plan de chargement et les consignes clients
- Réception de retour client (gestion du retour, rendre compte)
- Réception d'une livraison et mise en stock
- Savoir réagir à une anomalie produit en préparation ou en retour client
- Travail effectué avec respect des produits et des consignes

OBJECTIFS

- Savoir préparer les commandes en sécurité dans un entrepôt logistique :
 - Utilisation de stock it easy préparation – inventaire – réception avec moyens informatiques et scanners
 - Savoir préparer des palettes de colis en respectant les contraintes produits et client (poids, hauteur,...)
 - Savoir effectuer les différents inventaires, localisation des emplacements, l'adressage, le circuit de stockage
 - Savoir gérer les retours clients (réception et contrôle qualitatif), les litiges
 - Déplacer et effectuer le chargement, déchargement des différentes palettes de préparation avec un chariot de cat 1

😊 100% de réussite

😊 PUBLIC

Personnel amené à effectuer de la préparation de commande et les inventaires sur base logistique

€ TARIFS

Intra entreprise : nous consulter
A partir de 430€HT en inter entreprise

📖 AGENDA

Voir [a2s – flandre.fr](http://a2s-flandre.fr)

⌚ DUREE

21 h de formation

👤 FORMATEUR

Formateur certifié et expérimenté

👤 PARTICIPANTS

Maximum : 6

MODALITES D'ANIMATION

- *Formation théorique*
- *Exercices pratiques*

SUPPORT

- Support audiovisuel
- Système de gestion de stock it easy
- Cat 1 avec fourches avant (chargement camion), avec fourche arrière (préparation de commande), transpalette

VALIDATION

- Feuilles de présence
- Test théorique et test pratique selon le référentiel de la CNAMTS
- Une attestation sera remise à chaque stagiaire qui aura suivi la totalité de la formation et aura satisfait aux évaluations

PRE REQUIS

Savoir lire et écrire (lecture du bon de préparation et de bon de retour), compter, dénombrer, calculer (inventaire)



Notre centre et nos formations sont accessibles aux Personnes à Mobilité réduite

L'accès aux formations techniques fera l'objet d'une analyse avec notre référent

